

Caso de Éxito: Microfinanciera - Corresponsalias

Cliente:

Financiera Finsol; Empresa Mexicana líder en el mercado y dedicada a la provisión de créditos a microempresarios, cuenta actualmente con mas de 300,000 clientes en México y ha iniciado operaciones en Brasil y otros países de Latinoamérica..

Situación:

El gran crecimiento experimentado por Finsol genera la necesidad de expandir rápidamente sus puntos de atención a clientes a nivel nacional para proveer conveniencia y reducir costos de procesamiento.



Solución:

La incorporación del Sistema **M.POS M.Gate** a Finsol, le permitió a Finsol iniciar rápidamente la afiliación de comercios de terceros que actúan como Corresponsales Finsol. A través de la instalación de una terminal punto de venta M.POS, los comercios afiliados procesan en tiempo real pagos de créditos Finsol.

Progreso de la Implementación:

A partir de Diciembre de 2008; se lanzara la segunda etapa del proyecto que incluye la incorporación de nuevas transacciones Finsol y otras de valor agregado que permitirán generar ingresos adicionales en la red de mas de 1000 comercios afiliados:

- a) Desembolsos y retiros de cuentas de clientes Finsol
- b) Recolección de efectivo
- c) Distribución electrónica de productos de telefonía celular, larga distancia e Internet prepago
- d) Venta del Melate
- e) Recepción de pagos de terceros (empresas publicas y privadas)
- f) Cobro de remesas Internacionales

Resultados:

1. Rápida implementación de nuevos puntos de atención a clientes bajo un costo minimo
2. Reducción en costos de procesamiento de pagos
3. Nuevas transacciones generan ingresos adicionales a Finsol
4. Conveniencia y satisfacción para sus clientes
5. Conveniencia para los comercios afiliados quienes generan ingresos extra
6. Ventaja sobre la competencia

